

Google Classroom や Google Forms へのアクセスがうまくいかない方へ

【このファイルの対象となる人】

次のすべてに該当する方は、このファイルで説明をする Android のマルチユーザ機能を利用することで、問題が解決する可能性があります。

→対象とならない方でも、①端末を変えてアクセスしてみる、②ブラウザのシークレットモードを使ってアクセスしてみるという対応で問題が解決する場合があります。ぜひ試してみてください。また、このファイルの末尾も参照してください。

- Android 端末を使っている。
- Google Classroom や、そこから Google Forms (アンケートやチェックテスト) にリンクしようとする時、エラーが表示されることがある。
- ブラウザをシークレットモードにしてアクセスをしてみたが問題が改善しない。
- 大学メールとは異なる個人の Gmail (Google アカウント) をもっており、Android にそれを登録している。

【解決法 (の提案)】

「Android のマルチユーザ機能を利用し、個人の Gmail を登録したユーザーと、大学メールを登録したユーザーを使い分ける」ことで問題が解決する可能性があります。

- 具体的には、「設定」>「ユーザー」を開き、「ユーザーを追加」をタップします。ユーザーの追加作業を進めていくと、Google アカウントの追加を求める画面になるので、そこに大学メールを登録してください。(設定方法についてさらに詳しい情報は、ネットで検索するか、携帯ショップなどのサポートを利用してください)
- 登録が完了したら、普通にブラウザを使って、Classroom にアクセスしたり、そこから小テストやアンケート (Google Forms) へのリンクを踏んで見て、正常にアクセスできるかどうかを確認してください (アクセスしようとする際にログインを求めたら、もちろん大学メールで)。

【上記の方法で解決するとき、何が問題だったのか】

大学メールでログインしている状態であっても、リンクを踏んだ折などに、Android のユーザと結び付けられた Google アカウントでのログインに切り替わってしまうことがあります。

- Android は、ユーザーレベルで Gmail (Google アカウント) を登録できます。ここに、個人 Gmail (例えば abc@gmail.com) を登録しておいたとしましょう。
- Classroom にアクセスする際には、ブラウザソフトまたは Classroom アプリ上で、大学メール (例えば xyz@dc.tohoku.ac.jp) を用いてログインします。

- しかし、Classroom から別の Google サービス (例えば Google Forms) へのリンクを踏んだときに、ユーザーレベルで登録している Gmail でログインしようとし、その結果エラーが生じることがあるようです。

→ユーザーレベルと、個別のログインのレベルの間で、ブラウザソフトにアカウントを登録できる場合もあり、そうなるとうつのレベルでの登録アカウントの違いから、こうしたトラブルが生じることが考えられます。

【上記の方法でも問題が解決しないときは】

大学のテクニカルアシスタントが解決を助けてくれるかもしれません。次の URL を参照してください。 <https://www.cds.tohoku.ac.jp/calender.html#techA>

- 問い合わせに際しては、次のような情報を整理しておく、問題解決に役立ちます。
- 使っている端末 (機種)、OS、ブラウザソフト (Android 標準ブラウザ、Chrome、Firefox など)。
- その他トラブルが起きた時に使っていたアプリ (Classroom にはブラウザでなくアプリでアクセスしている、など)。
- トラブルが起きた時に行った動作 (Classroom アプリで課題を見ており、そこからチェックテストを受けようとリンクをクリックしたらエラーが表示された、など)。
- そのトラブルはいつも起きるのか (時間をおいてアクセスし直すと起きなくなるのか)、どのサイトでも起きるのか (Classroom であればどの授業でもどの課題でも起きるのか) それとも起きる場合と起きない場合があるのか。
- エラー画面が表示されるならば、その内容 (スクリーンショットを撮るなどし、エラーメッセージの文言を一言一句正確に伝えることは解決に役立ちます)。